JUIN 2025

Services aux Aînés des Collines

Rapport d’activités 2024-2025

5, route Principale Ouest, La Pêche | 1-866-662-4637 | www.ServicesAuxAines.org

Table des matières

Mot de la présidente	2
L’organisme	4
Les membres du conseil d’administration	5
Remerciements	6
Notre équipe	7
Les services	8
• ITMAV	9
• SOS proches aidants	10
• Aide-moi !, dans les Collines	11
Projets	12
Événements, activités et ateliers	13
Implication dans les comités	16

Mot de la présidente

Chers membres, amis et aînés

Nous avons connu encore une fois cette année, les portes tournantes d'un organisme à but non lucratif ou la vie d'artiste quand on n'est pas vedette. Nous voici à l'Assemblée générale qui clos l'année 2024, et l'année 2024-2025.

Comme nous avons obtenu notre statut d'organisme de bienfaisance qui nous permet d'émettre des reçus pour dons caritatifs et de faire des levées de fonds, notre année financière ne suit plus le calendrier civil, c'est-à-dire du 1er janvier au 31 décembre. L'Agence de Revenus Canada exige cette reddition de compte suite au changement de statut. On vous épargne cependant le plaisir de tenir deux AGA, une traitant des finances du 1er janvier au 2 avril 2024, jour où nous avons reçu la reconnaissance, en plus de celle tenant compte des états financiers du 3 avril 2024 au 31 mars 2025.

Outre le statut obtenu nous avons changé de direction générale deux fois, Jacinthe Beaudin a donné place à Carole Dagenais qui par la suite nous a permis d'accueillir Michaël Sirois parmi nous. Certains coordonnateurs et chargés de projet nous ont aussi quitté pour diverses raisons, dont Chantal, Wilfried et Marie-Pier. De nouvelles personnes se sont donc jointes à l'équipe, Amal, Brian, Brigitte et Nancy puis Gilles comme ITMAV. J'aimerais souligner que Josué-Jude, responsable du programme de Proches-Aidants jusqu'en septembre 2023, poète et artiste est décédé cet hiver, en début soixantaine. Sa flamboyance nous manquera.

suite à la page suivante

Mot de la présidente

Le conseil d'administration n'est pas en reste puisque Henriette Provost (membre de la 1ère heure), Colin Griffiths, puis Sylvain Brousseau et Susan Lamont, ont remis leur démission sans oublier Denis Gervais notre président jusqu'en octobre dernier. L'AGA permettra de renouveler ses membres dont certains ont déjà levé la main pour se joindre à nous.

Malgré tous ces remous et va-et-vient, Services aux aînés des Collines a poursuivi sa mission, son offre de services et programmes tout en visant l'avenir avec plein d'idées pour le développement de l'organisme afin de mieux desservir la population aînée de la MRC des Collines de l'Outaouais. La planification stratégique de l'automne 2023, visant des projets jusqu'en 2030 nous a bien guidés. Une des voies privilégiées est celle des partenariats que ce soit avec des organismes du milieu, comme la Table de développement social (TDSCO), les municipalités ou encore autres fondations.

L'année 2025-2026 s'ouvre donc sur une perspective d'espoir qui repose le dynamisme de son équipe et conseil d'administration, autant les anciens que les nouveaux membres.

Nicole DesRoches

Nicole DesRoches
Présidente du conseil d'administration

L’organisme

Mission, vision et valeurs

Mission

Promouvoir le bien-être, l’autonomie et l’épanouissement des personnes aînées de la MRC des Collines-de-l’Outaouais en développant des initiatives et des services à leur bénéfice.

Vision

Services aux Aînés des Collines se veut :

- L’organisme de référence pour la réalisation et la coordination d’initiatives qui favorisent la santé, le bien-être, l’autonomie et l’épanouissement des personnes aînées de la MRC des Collines.
- L’interlocuteur de choix auprès des instances publiques et communautaires pour toute question relative aux aînés.

Valeurs

L'organisme adopte les valeurs suivantes :

- Intergénérationnel
- Environnement
- Diversité

Les membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 6 membres, dont certains membres aînés sont issus de chacune des 6 municipalités du territoire des Collines-de-l'Outaouais, et d'autres membres sont amis des aînés, postes ouverts à toute personne intéressée par la qualité de vie des aînés des Collines.

Nicole DesRoches
Présidente

Jennifer K. Larose
Vice-présidente

Philippe Cappeliez
Secrétaire

Gisèle Gariépy
Administratrice

Joëlle Gauthier
Administratrice

Sally Swan
Administratrice

Remerciements

Nous tenons à remercier les membres qui ont achevé leur mandat au sein du conseil d'administration.

Nous vous adressons nos plus sincères remerciements pour votre engagement, votre dévouement et votre précieuse contribution au sein des Services aux Aînés des Collines.

Grâce à votre implication, nous avons pu franchir des étapes importantes pour mieux servir notre mission auprès des aînés.
Nous vous souhaitons une belle continuation dans vos projets à venir, en espérant que vous garderez un lien avec notre organisme, qui bénéficiera toujours de votre sagesse et de votre cœur.

Avec toute notre reconnaissance,

La direction générale et l'équipe des Services aux Aînés des Collines

Colin Griffiths

Susan Lamont

Denis Gervais

Henriette Provost

Notre équipe

Michaël Sirois
Directeur général

Mara McCallum
Coordonnatrice des communications et des opérations

Ève Jutras
Intervenante de milieu

Gilles Lavigne
Intervenant de milieu

Brigitte Paul
SOS proches aidants

Brian Séguin
Aide-moi!, dans les Collines

Nancy Pushi
Chargée de projet

Amal El Azzouzi
Chargée de projet

Les services

Intervention de milieu

Nos travailleurs de milieu identifient et soutiennent les aînés à risque de vulnérabilité, les rencontent à domicile et les réfèrent vers les services appropriés en fonction de leurs besoins.

SOS proches aidants

- Groupes de soutien
- Service de répit à domicile
- Soutien psychosocial individuel
- Appels d'amitié
- Conférences et formations

Aide-moi !, dans les Collines

Aide-moi est un programme d'aide aux petits travaux extérieurs. Si vous avez besoin d'aide pour l'entretien extérieur de votre propriété, que ce soit pour la neige, les feuilles ou le grand nettoyage du printemps, nous sommes là pour vous !

Pour le bien-être des personnes aînées des Collines-de-l'Outaouais

ITMAV

Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

Dans une région rurale comme la nôtre, une perte d'autonomie légère, une dégradation du réseau familial ou social, ou des changements dans les services reçus par unu personne aînée peuvent représenter un risque important pour sa sécurité et sa capacité à demeurer dans son domicile.

Nombre de personnes accompagnées pendant la période visée : 300 +
Nombre d'interventions total: 2700 +

Données démographiques

- **Homme 29 %**
- **Femme 67 %**
- **Autre / inconnu 4 %**

- Moins de 65 ans : 9 %
- 65 à 74 ans : 24 %
- 75 à 84 ans : 40 %
- 85 ans et plus : 27 %

Répartition à travers les différentes municipalités

Cantley : 13 %
Chelsea : 11 %
La Pêche : 41 %
L'Ange-Gardien : 1 %
Pontiac 10 : %
Val-des-Monts : 24 %

Types d'interventions les plus populaires

- **Écoute téléphonique et intervention en personne**
- **Courriels et messagerie Facebook**
- **Documentation**
- **Inscription au 811 option 2**
- **Référencement**
- **Configuration Mon Ange Gardien**

SOS proches aidants

Un service de soutien et d'écoute pour les proches aidants

Notre programme de soutien aux proches aidants s'articule autour de 3 axes principaux : le soutien psychosocial individuel, les groupes de soutien et notre service de répit à domicile. Nous avons augmenté le nombre de rencontres individuelles ainsi que le nombre d'heures de répit pour répondre aux besoins de nos aidants. Nous avons également augmenté le nombre d'activités de groupe en vue de briser l'isolement exprimé.

Répit à domicile

Préposés : 4

Personnes aidées : 19

Heures données : 1300 +

Interventions psychosociales

Groupes de soutien : 24

Participants : 70 +

Heures d'aide individuelle : 700 +

Aide-moi !, dans les Collines

Un programme d'aide aux petits travaux extérieurs

Le programme Aide-moi !, dans les Collines a pour mission d'apporter du soutien aux petits travaux chez les personnes aînées, tout en veillant à briser l'isolement social.

Bénévoles	Heures données	Personnes aidées
35	584	64

Concours *Familles engagées*

Nous avons lancé un concours d'été pour encourager les familles des Collines à s'engager pour faire du bénévolat ensemble. Les trois familles gagnantes ont été honorées lors d'un BBQ fin d'été à La Pêche.

Distribution de cadeaux pour la Saint-Valentin

Pharmaprix Farm Point a commandité des cadeaux pour la Saint-Valentin qui ont été distribués lors d'une campagne de pelletage suite à la grande tempête de neige en février.

Projets

Revitalisation des regroupements citoyens aînés

L'objectif du projet, financé par *Québec ami des aînés*, est de soutenir la participation des personnes aînées de la MRC des Collines-de-l'Outaouais à la vie sociale et récréative. L'organisme soutiendra leur mobilisation et leur capacité d'agir, en accompagnant des groupes de citoyens à développer des activités intra et intergénérationnelles dans leur municipalité.

Contrer l'intimidation des personnes aînées

Ce projet, financé par le programme *Ensemble contre l'intimidation* du ministère de la Famille, vise à former les citoyens et les aînés aux différentes formes d'intimidation qui existent envers eux, à leur apprendre comment détécter l'intimidation et à savoir quoi faire et qui appeler pour avoir de l'aide s'ils se trouvent victimes.

Bénévolat dans les Collines

Bénévolat dans les Collines est un projet issu d'une collaboration des Services aux Ainés des Collines et de la Table de développement social des Collines-de-l'Outaouais, grâce à la participation financière du gouvernement du Québec. L'objectif principal était de connaitre les pratiques courantes et les besoins des organismes du territoire concernant le recrutement et la rétention des bénévoles.

Les réponses recueillies dans un sondage ont servi à l'élaboration d'un guide de gestion des bénévoles, lequel a été présenté par l'équipe des SAC lors du Grand rassemblement de la TDSCO en octobre 2024.

Événements, activités et ateliers

Célébration de notre 15e anniversaire

En mars 2024 nous avons célébré notre 15e anniversaire !

- 15 ans d'histoire, 15 ans de services
- Tant de rencontres bienfaitrices
- D'innombrables personnes ainées
- De tout cœur, qu'on a aidées

Merci de faire partie de notre histoire !

Événements, activités et ateliers

Journée nationale des aînés

Le premier octobre de chaque année c'est la fête des aînés ! En 2024, nous avons organisé un souper spaghetti à Chelsea avec une exposition d'artisans aînés et de la musique en direct.

Événements, activités et ateliers

Ateliers et activités

- 15 Café rencontres organisés paralèllement à des ateliers informatiques
- Des séances de danse avec Pierre Dionne
- 17 cuisines collectives
- 3 piques-niques potluck

Conférences

- Initiation à la méditation (Wilfried Muller)
- Aide médicale à mourir (Dr Guy Morissette)
- Fin de vie (Wilfried Muller)
- Préparer une trousse d'urgence de 72 heures (Ève Jutras)
- Fraude financière (Ève Jutras)

Événements spéciaux en partenariat

- Projection du film *Au-delà des mots : Paroles de proches aidants* avec La Maison des Collines
- Dîners-ressources avec la Table de développement social
- Soirée souper-spéctacle avec la pièce de théâtre *Histoires en chemin* avec le Carrefour emploi des Collines

Implication dans les comités

Habitation et logement - TDSCO

Les objectifs du comité Habitation et logement sont :

- Agir en complémentarité avec la MRC et les autres acteurs du logement ;
- Favoriser la participation sociale et le maintien à domicile des aînés (milieu de vie naturel).

Place aux citoyens - TDSCO

L'objectif du forum de bénévolat était de promouvoir la participation citoyenne inclusive. Cet événement a offert un espace de rencontres et d'échanges entre les citoyens et les organismes communautaires.

Rendez-vous local : Vieillir en santé - CISSSO

Les objectis du Rendez-vous local sont :

- Être au fait des dernières statistiques concernant la santé des aînés en Outaouais ;
- Découvrir des projets et initiatives locaux en matière de santé et de services pour les aînés ;
- Participer aux réflexions et proposer des solutions innovantes et inclusives sur différentes thématiques.

Comité territorial VIGIE - MRC

Les services qui préoccupent le comité sont, entre autres :

- La disparité dans les services et les soins offerts aux six municipalités de la MRC des Collines ;
- Les besoins croissants pour les services à domicile, en santé mentale et en services communautaires ;
- Bonifier l'hébergement et les soins de longue durée.

Autres comités : VIGIE (service à domilice) - CISSSO ; Comité de pilotage - Municipalité de Val-des-Monts.